

# PND 2019-2024

Subcomisión de Infraestructura Aeroportuaria  
28 de mayo de 2019

Evandro Falaguasta  
Miguel Lei



**SITA**

# VISIÓN: FACILITAR EL VIAJE AEREO EN CADA PASO DEL CAMINO

- Dedicado al transporte aéreo, 100% propiedad y manejado por la comunidad.
- Facilitamos los viajes aéreos a través de tecnología para aerolíneas, aeropuertos y aviones.
- Casi todos los viajes de pasajeros se basan en nuestra tecnología.
- SITA apoya a casi todas las aerolíneas y aeropuertos del mundo.

**2,800**  
Customers

airlines,  
airports,  
services and  
governments

**70%**  
of the world's  
Top 20 airports  
use SITA services

**2000+**  
Strong global  
service team

**65+**  
years industry  
experience

**1,000**  
Airports –  
presence

**200**  
Countries and  
territories served

WE CONNECT  
**13,500**  
air transport  
industry sites

# TRABAJANDO GLOBAL Y LOCALMENTE

- Una de las empresas más globales del planeta
- Fuerte presencia local
- Recursos de soporte y administración en sitio

**4700** SITA staff

**>135**  
Countries have a SITA presence

**>140**  
nationalities represented

**2100**  
APPROX  
People in our offshore operations

**42%**  
Service-focused staff

**>60**  
different languages spoken

**SITA**

# COLABORACIÓN CON LA INDUSTRIA

COMMUNITY SOLUTIONS

SHARED INFRASTRUCTURE

INDUSTRY STANDARDS

**20**  
number of industry bodies that SITA works with in setting standards

**40**  
SITA participants to different standards setting 55 working groups

**MAIN ORGANIZATIONS**  
IATA, ACI, ICAO, FAA, CANSO  
**REGIONAL ORGANIZATIONS**  
ATA, AEA, ALTA, AACO, AAPA, AFRAA  
**PLUS**  
AAAE, ACC, OTA, ITU, WCO, WTO

**WORKING GROUPS**  
IATA TYPE X, IATA COMMON USE, ATA E-BUSINESS, ICAO AFSG, ACI ACRIS, EUROCONTROL SWIM, **AND MANY MORE**

High level relationships in all key air transport industry bodies, globally and regionally

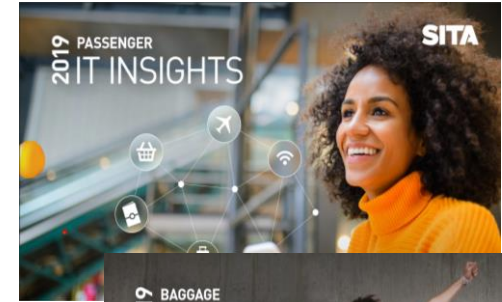
**OTHER WORK IN THE COMMUNITY**  
A commitment to CSR

COMMUNITY RELATIONSHIPS

SITA Board, SITA Council, customer advisory groups, user groups

# MIRADA AL FUTURO

- Programas de innovación acelerados
- Reportes anuales
- Extensa red de colaboradores y programas de investigación
- Áreas de foco, en **aeropuertos**, para las **aerolíneas** y **gobierno**:
  - Biometría / gestion de identidad
  - Inteligencia Artificial y Cognitiva
  - Big data, inteligencia de negocios y analítica predictiva
  - Seguridad Cybernética
  - Internet de las Cosas (IoT)
  - Móvil / APIs – pareo de nombres, APP, VISA, Recibo de equipaje, Etiquetas inteligente de equipaje
  - Drones, Robots (Leo – procesamiento de equipaje ; Kate – kioscos autónomos)



# BENEFICIOS

- Mejorar desempeño de la operación aeroportuaria
- Asignar recursos de forma más eficiente
- Reducir congestión de las pistas
- Reducir el impacto ambiental
- Reducir tiempo de procesamiento de pasajeros
- Mejorar la experiencia del pasajero
- Maximizar el uso de la infraestructura existente
- Reducir la necesidad urgente de inversiones en obras civiles
- Aumentar la seguridad
- Proveer informaciones en tiempo real
- Previsibilidad operacional
- Planificar vuelos, recursos y personal de forma más precisa.

# SOLUCIONES

- A-CDM
- Sistema integrado de gestión aeroportuaria
- Sistemas de uso común
  - Documentación
  - Kioscos de autoservicio
  - Auto despacho de equipaje
  - Auto embarque
- Reconciliación de equipaje
- Control acceso automático
- Control biométrico de fronteras – emigración y inmigración
- Soluciones biométricas
- Colas de espera
- Flujo de pasajero
- Información audiovisual de vuelos
- Aplicativos móviles y digitales
- Mensajería y servicios de telecomunicaciones

# RECOMENDACIÓN

Considerar un grupo de trabajo para **evaluar la incorporación de soluciones tecnológicas** dentro de la construcción de la red de aeropuertos (**Nacional y SMA**).



**Gracias**



**SITA**