

PND 2019-2024

Subcomisión de Infraestructura Aeroportuaria
28 de mayo de 2019

Evandro Falaguasta
Miguel Lei



SITA

VISIÓN: FACILITAR EL VIAJE AEREO EN CADA PASO DEL CAMINO

- Dedicado al transporte aéreo, 100% propiedad y manejado por la comunidad.
- Facilitamos los viajes aéreos a través de tecnología para aerolíneas, aeropuertos y aviones.
- Casi todos los viajes de pasajeros se basan en nuestra tecnología.
- SITA apoya a casi todas las aerolíneas y aeropuertos del mundo.

2,800
Customers

airlines,
airports,
services and
governments

70%
of the world's
Top 20 airports
use SITA services

2000+
Strong global
service team

65+
years industry
experience

1,000
Airports –
presence

200
Countries and
territories served

WE CONNECT
13,500
air transport
industry sites

TRABAJANDO GLOBAL Y LOCALMENTE

- Una de las empresas más globales del planeta
- Fuerte presencia local
- Recursos de soporte y administración en sitio

4700 SITA staff

>135
Countries have a SITA presence

>140
nationalities represented

2100
APPROX
People in our offshore operations

42%
Service-focused staff

>60
different languages spoken

SITA

COLABORACIÓN CON LA INDUSTRIA

COMMUNITY SOLUTIONS

SHARED INFRASTRUCTURE

INDUSTRY STANDARDS

20
number of industry bodies that SITA works with in setting standards

40
SITA participants to different standards setting 55 working groups

MAIN ORGANIZATIONS
IATA, ACI, ICAO, FAA, CANSO
REGIONAL ORGANIZATIONS
ATA, AEA, ALTA, AACO, AAPA, AFRAA
PLUS
AAAE, ACC, OTA, ITU, WCO, WTO

WORKING GROUPS
IATA TYPE X, IATA COMMON USE, ATA E-BUSINESS, ICAO AFSG, ACI ACRIS, EUROCONTROL SWIM, **AND MANY MORE**

High level relationships in all key air transport industry bodies, globally and regionally

OTHER WORK IN THE COMMUNITY
A commitment to CSR

COMMUNITY RELATIONSHIPS

SITA Board, SITA Council, customer advisory groups, user groups

MIRADA AL FUTURO

- Programas de innovación acelerados
- Reportes anuales
- Extensa red de colaboradores y programas de investigación
- Áreas de foco, en **aeropuertos**, para las **aerolíneas** y **gobierno**:
 - Biometría / gestión de identidad
 - Inteligencia Artificial y Cognitiva
 - Big data, inteligencia de negocios y analítica predictiva
 - Seguridad Cybernética
 - Internet de las Cosas (IoT)
 - Móvil / APIs – pareo de nombres, APP, VISA, Recibo de equipaje, Etiquetas inteligente de equipaje
 - Drones, Robots (Leo – procesamiento de equipaje ; Kate – kioscos autónomos)



BENEFICIOS

- Mejorar desempeño de la operación aeroportuaria
- Asignar recursos de forma más eficiente
- Reducir congestión de las pistas
- Reducir el impacto ambiental
- Reducir tiempo de procesamiento de pasajeros
- Mejorar la experiencia del pasajero
- Maximizar el uso de la infraestructura existente
- Reducir la necesidad urgente de inversiones en obras civiles
- Aumentar la seguridad
- Proveer informaciones en tiempo real
- Previsibilidad operacional
- Planificar vuelos, recursos y personal de forma más precisa.

SOLUCIONES

- A-CDM
- Sistema integrado de gestión aeroportuaria
- Sistemas de uso común
 - Documentación
 - Kioscos de autoservicio
 - Auto despacho de equipaje
 - Auto embarque
- Reconciliación de equipaje
- Control acceso automático
- Control biométrico de fronteras – emigración y inmigración
- Soluciones biométricas
- Colas de espera
- Flujo de pasajero
- Información audiovisual de vuelos
- Aplicativos móviles y digitales
- Mensajería y servicios de telecomunicaciones

RECOMENDACIÓN

Considerar un grupo de trabajo para **evaluar la incorporación de soluciones tecnológicas** dentro de la construcción de la red de aeropuertos (**Nacional y SMA**).

Gracias



SITA